

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 こども広場ワンダーステップ

対象人数(保護者)17人 回答者数 9人 回収 52.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	3		いろいろな意図もあるのだと思いますが、完全個室がもう一部屋あると、幼児さんも使えてよいのかなと思います。今はもう慣れたようですが、始めは他のお子さんが気になって集中しにくかったように思います。	来年4月を目処に児童発達支援に特化した新規事業所の開所を目指しております。そちらは未就学のお子さんに合わせた設計となりますので、支援の質の向上につながるよう努力してまいります。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	9			いつも同じ方にマンツーマンで見てもらえてありがたいです。	
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	2			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1			
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9			親のニーズと本人の特性をよく把握して支援してもらっています。	
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	8	1			
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1			
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9			遊びを選ぶファイルを用意して下さっているの、息子にとって選びやすいようです。	
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	3		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	1		運営体制の切り替え時期で保護者側が戸惑う点がありましたが、質問にはきちんと答えていただけました。	
	⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	1			
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	4	1		
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6	3		ハグで丁寧に書いて頂いていますが、終了時にフィードバックの時間を設けて頂けるとありがたいです。 最近の子供の成長や課題、好きなことなど共有する時間があると、支援内容に反映できたり、親の悩みも軽減できるかと思います。	来年度に向けての課題といたします。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	3		まだ通い始めて間もないのでわかりません。	
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9			息子を愛し、家族に寄り添って下さっていると強く感じます。安心できる場所です。	
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4	2		過去のアンケートでは、保護者様同士の関係にストレスを感じる方もいらっしゃったので、個別療育を基本にしているので交流の機会などを設けておりません。が、来年度に向けての検討課題といたします。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1			
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	1	1		
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	1			
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9				
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	3			マニュアル等は整備されていますが、周知・説明の不足を今後の検討課題といたします。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	3	1		職員で訓練を実施しておりますが、周知・説明の不足を今後の検討課題といたします。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1			
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	9				
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9				
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	8	1			
その他	㉚	日頃、「ワンダーステップらしい」と感じることは何ですか？	7	2		ひとりひとりに合わせて対応してくださっていると思います。 息子を「年中の男の子」ではなく、個としてみてくれています。 子供の気持ちを言語化してくれ、子供が言語化できたことを良く褒めて、意思を尊重してくれること。 子供の特性に合わせて、運動なども取り入れてもらえること。 子どもが毎回「楽しいところ!」と感じながら、安心して療育を受けさせてもらえるところ です。	貴重なコメントをありがとうございました。今後も、「ワンダーステップらしさ」のいい部分を守りつつ、支援の質を向上させていきたいと思っています。
	㉛	今後、やってほしいプログラムはありますか？	2	5	2	子供同士や家族同士が交流できる場があると嬉しいです。ワンダークラブのようなイベントで、幼児も親子で参加できるものがあると嬉しいです。 ペアトレの講座等があると嬉しいです。 運動	来年度に向けて検討いたします。
	㉜	職員を元気づけるひと言があれば、ご記入いただけるとありがたいです。	6	2	1	いつもお世話になっています。新体制になって色々大変かと思いますが、和やかな感じで療育がうけられいつもありがたいと思っています。これからもよろしくお願いいたします。 ワンダーステップに行く日をととても楽しみにしています。「今日ワンダーステップだよ」と伝えるととても嬉しそうに朝の支度してくれます。 いつも丁寧に子供と向き合って頂きありがとうございます。 なかなかうまく指示通り動かないこともあります。引き続きよろしくお願い致します いつも楽しく子どもが通えます。ありがとうございます。 いつもお世話になっております。 毎回帰りが帰りたくなるくらい楽しいところと和真も感じながら通わせていただいています。行きの道のりでもワンダーさんに行くんだと気づくとうれしそうにしています! 4月から通わせていただいています。療育を通して和真の成長をととても感じています。ありがとうございます。 これからもどうぞよろしくお願い致します。	温かいコメントをありがとうございます。職員一同、元気をいただきました。今後の療育の原動力にしていきます。
	㉝	その他、ご意見・ご心配などありましたら、お願いします。	2	2	5		