

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス こども広場ワンダーステップ

対象人数(保護者)89人 回答者数 24人 回収 27%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	2		以前より狭くなってしまったので	昨年まで1,2階で運営しておりましたが、今年度から2階のみとなりました。同じ時間のお子さん同士で部屋を融通し合う機会が増えました。コミュニケーションの機会ととらえて部屋の使い方を子どもたちと一緒に考えるようにしていきたいと思っております。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	4	2	なかなか予約が取れません	ご予約が取れないこと、大変申し訳ありません。次年度に向けて新規事業所の開業を検討しております。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	4			
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	2			
適切な支援の提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	2	1	経営の母体が変わってほとんど新しい職員になってしまい子ども戸惑っていたので	職員の育休が重なったため、補充で新規職員が多く入っております。お子様に不安なお気持ちを抱かせてしまったこと、誠に申し訳ありません。来年度は育休明けの職員が後継する予定で、ご了承ください。
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	2	1		
	⑦ こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	21	2	1		
	⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	4	1	利用日が少ないので評価しにくい。	
	⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	3	2		
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	4	1		
	⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	9	13	求めているので現在のままで良いと思っています。	学校でクラスに馴染めなかったり、登校が難しくなっているお子さんがたくさんいらっしゃる関係で、地域のお子さんたちとの交流を進める対応を行っていません。今後も、さまざまな状況のお子さんが安心してして来ることのできる場所作りを目指してまいります。
	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	3	1		
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	1	1		
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	16	2	わたくしが把握しておりません、すみません。	コロナ禍以降、グループでの家族向けプログラムを中止しております。個別ではペアレント・トレーニングも行っておりますので、今後、ご周知したいと思います。
保護者への説明等	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	19	3	2		
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	3	1		
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	2	1		
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	17	2	わたくしが把握しておりません、すみません。	コロナ禍以降、集団で集まる機会を中止しております。今後に向けて検討いたします。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	3	1		
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	2	1		
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	5	1	夏祭りがいつか忘れてしまい、HUGに乗っていたら良かったな~と思いました。今月の制作物のチラシもHUGにも載っていたら、子供の楽しみな気持ちが増えるのではと思うのですが、作れない子もいるのかな?と思うとなんとも言えません。	今年度からHUGの活用を始めました。イベントや今月できる作品のポスターなどをHUGでご紹介していきたいと思ます。
	㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	3		活動記録の報告に他の子の顔写真は入れない方が良いかなと思います。	ご意見ありがとうございました。同じ時間に一緒に活動しているお子さんの顔写真については、仲良くしている姿を写真で見たというご意見もありますので、個別のご意向を伺って今後、対応してまいります。
	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	3	2	利用日数が少ない為、実施状況が不明わたくしが把握しておりません、すみません。	マニュアル等は整備されていますが、周知・説明の不足を今後の検討課題といたします。
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	7	2	わたくしが把握しておりません、すみません。わからない	職員で訓練を実施しておりますが、周知・説明の不足を今後の検討課題といたします。
満足度	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	3	1		
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	5	1	事故がおきたことはないため	
	㉗ こどもは安心感をもって通所していますか。	23	1			
	㉘ こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	2			
㉙ 事業所の支援に満足していますか。	19	4	1			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑩	日頃、「ワンダーステップらしい」と感じることは何ですか？	17	6	1	<p>スタッフの専門性が高い。 プログラム内容に工夫がされている(普通の粘土でなく、子供が喜ぶ小麦粘土を使用するなど)。 職員の方がよく話を聞いてくれ、アットホームなところ ・緊急の相談など、時間を調整していただけること ・担当・担当でない関わらず、声をかけてくださること 子どもの希望ややりたいことを取り入れつつ、新たな取り組みも入れてくださっている 長期的な視野を共有してくれること 子供一人ずつ丁寧に接していただいている プログラムが特に決まっていらない個別療育ができることです。 先生方が個々にプログラムを考えてくれて、支援計画と本人のやりたい事がずれてきても、その時期や当日の「本人のやりたい気持ち」を確認しながら療育してくれています。 また本人が「これをしてみたい!」と言ったことを積極的にプログラムに取り入れてくださるので、意欲的に取り組むことができています。帰る時にはとても満足している様子があります。 毎回違うプログラムを考えて用意してくださっているので、本人も予定を覚えている時は「次はこれをするんだ!」と、楽しみにしています。</p> <p>また、子供の心配事、相談についても定期的なものではなく、保護者が相談したいタイミングで、聞いていただける事が何よりの保護者への支援になっていると思います。</p> <p>子供はワンダートンネルが大好きで、とても楽しみにしています。私にとっても子供の心配事において、一番の心の拠り所になっています。 職員の皆さんが優しく、子ども親も安心して通える環境だと思います。 責任者の千谷先生が大らかな気持ちで見てくださっており、リラックスして親も相談できる場所。 一人一人丁寧に向き合ってもらえるところ ワンダーさんは楽しい!と子どもがいつも感じて、楽しく安心して療育を受けているところ。 スタッフ皆さんで、支援してくださるところです</p>	貴重なコメントをありがとうございます。今後も、「ワンダーステップらしい」のいい部分を守りつつ、支援の質を向上させていきたいと思っています。
⑪	今後、やってほしいプログラムはありますか？	8	9	7	<p>料理 同学年での交流会 いま、安心して過ごせているのでありません 文化祭のようなイベントは以前楽しかったです。またあったらいいなと思います。お店のお手伝いなどもさせてもらえたらいい経験になるかと思います。 今のままで良いと思います。 もう十分やってもらっています。 小学校や中学校卒業後の進路、生活の参考例。(開催されていたらすみません)イライラしない方法</p>	
⑫	職員を元気づけるひと言があれば、ご記入いただけるとありがたいです。	19	3	2	<p>いつも子供が楽しめるプログラムを提供していただき感謝しています。子供も楽しみに通っています。 個別療育や発達検査を行っている事業所は貴重ですので、応援しています。 いつも子育てで困ったときの支えになっていただきありがとうございます。 いつも子どもが楽しみに通っています。保護者としても、困ったときのお話を聞いていただきご支援いただき対応することができました。</p> <p>ありがとうございます。 今後ともよろしくお願ひします。 先生方が大好きで、毎週楽しみにしています いつも親子に寄り添った療育をありがとうございます。 いつもありがとうございます。 親子とも丁寧に、対応していただき安心して通うことができそうです。 体制が変わったり、子供が大きくなって、利用日数が少なくなっていますが、ワンダーさんがあるおかげで相談できる場所がある事で親子共に安心して日々探しています。いつもありがとうございます。 いつも子どもが通所を楽しみにしています。</p> <p>ありがとうございます。 いつもありがとうございます。 本人が楽しく通っているのも、先生方のフォローのおかげです。これからもよろしくお願ひいたします。 いつもありがとうございます。 これからよろしくお願ひします。 いつもありがとうございます。先生方の子供達を大好きな気持ち、一生懸命で、全て伝わっています。子供も私もワンダーが大好きです。 今後ともよろしくお願ひいたします。 いつも優しく寄り添っていただけて感謝でいっぱいです。 昨年度子どもの咳が続いて困っていた時、ワンダーステップで過ごしたらその時だけ嘔みたくに止まっていた。体調不良と付き合いながらの10ヶ月、ワンダーは心の支えでした。 子供が先生方のことが大好きです。それに尽きると思っています。 いつもお世話になっております。「ワンダーさん今週?」などよく聞かれるくらい、毎回ワンダーさんに通うのを楽しみにしています。今年は小学校入学で環境の変化が大きかったのですが、ワンダーさんは安心して楽しい居場所と感じています。その環境の中、療育をしていただき、瑛太も成長しているのを感じ先生方に感謝しています。ありがとうございます。 毎週、楽しみにしているワンダーステップが、息子の心の拠り所になっています。</p>	温かいコメントをありがとうございます。職員一同、元気をいただきました。今後の支援の原動力にいたします。
⑬	その他、ご意見・ご心配などありましたら、お願ひします。	6	4	14	<p>心配ごとなどはありません。 グループワークが受給者証の範囲で利用出来なくなり、余裕が無いため参加を諦めてしまった。 特にありません。 今後ともよろしくお願ひします。 お友達となかなか上手く関われないので、学校生活が心配です。</p>	

その他

